

Regulamin Internetowej Obsługi Klienta E-KARTOTEKA

dla MZBM Sp. z o. o. w Mielcu

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) E-KARTOTEKA – Internetowa Obsługa Klienta spółki MZBM Sp. z o. o. w Mielcu służąca do udostępniania danych o opłatach za korzystanie z mieszkania na indywidualnym koncie lokalowym użytkownika;
- b) Użytkownik – osoba zarejestrowana w module e-kartoteka
- c) Administrator – Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o. w Mielcu

2. Użytkowanie systemu E-KARTOTEKA jest bezpłatne i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

3. Do poprawnego działania E-KARTOTEKI wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8 (lub nowszy), Google Chrome, Mozilla Firefox.

4. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:

- a) Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji, Użytkownik lub upoważniona przez Użytkownika osoba musi udać się do Administratora z ważnym dokumentem tożsamości zawierającym nr PESEL celem uzyskania danych dostępowych do usługi.
- b) Podczas dokonywanej rejestracji należy przedłożyć wypełniony formularz zgłoszeniowy (załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu) który zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu; podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia Użytkownikowi loginu i nadania hasła pierwszego dostępu.
- c) Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępu.
- d) Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie Administratora www.mzbm.mielec.pl w zakładce „Regulaminy i pliki”
- e) Po rejestracji i akceptacji Regulaminu identyfikator Użytkownika jest aktywowany w ciągu 48 godzin od czasu dostarczenia do siedziby Administratora poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego.

- f) Dostęp do systemu E-KARTOTEKA jest możliwy poprzez system Internet pod adresem www.e-kartoteka.pl lub www.mzbm.mielec.pl
- g) Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników E-KARTOTEKi i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone u Administratora w formie pisemnej. Wzór formularz rezygnacji stanowi (załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu)
- h) W wypadku powzięcia przez Administratora informacji o zmianie użytkownika lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem danych rejestracyjnych.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUG E-KARTOTEKI

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie E-KARTOTEKA, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu E-KARTOTEKA.
2. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
3. Dane udostępnione przez system E-KARTOTEKA wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia system ujawnia dane niezaktualizowane.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie systemu E-KARTOTEKA odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu E-KARTOTEKA mają charakter informacyjny i nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec MZBM Sp. z o.o. (wymagają weryfikacji).
4. Saldo rozliczeń konta opłat za mieszkanie na dany dzień nie uwzględnia wpłat, które nie zostały jeszcze w danym dniu z przyczyn obiektywnych zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika, korekt związanych np. ze zmianą liczby osób, zadłużeń objętych sprawami sądowymi, odsetek za zwłokę w płatnościach oraz ewentualnych kosztów sądowych.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania systemu E-KARTOTEKA. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora na adres: sekretariat.mzbm@biznes.mielec.pl
psienicka.mzbm@biznes.mielec.pl
jbulawa.mzbm@biznes.mielec.pl
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami E-KARTOTEKI pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu do 30 dni.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu E-KARTOTEKA .
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu E-KARTOTEKA, Administrator zamieści na stronie : www.mzbm.mielec.pl w zakładce „Regulaminy i pliki”
3. Regulamin opublikowany na stronie www.mzbm.mielec.pl uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
5. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-KARTOTEKI wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych, statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami.
6. Użytkownik przed skorzystaniem z systemu E-KARTOTEKA ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zasadami funkcjonowania modułu informatycznego E-KARTOTEKA.
7. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony decyzją Prezesa Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych Sp. z o. o. w Mielcu.

PREZES ZARZĄDU


Krzysztof Kosiba